

Gesprek Parkeren

Wanneer er meerdere gesprekken binnenkomen en u niet elk gesprek meteen kunt doorverbinden, kunt u een gesprek “parkeren”.

Het gesprek komt dan in een parkeer stand te staan en de beller hoort wachtmuziek.

Vervolgens kunt u de parkeerstand doorgeven aan de persoon waarvoor het gesprek bedoeld is. Bijvoorbeeld via email, chatbericht, mondeling of appje.

Wanneer u een gesprek in de parkeerstand vergeet of niet tijdig door een collega aangenomen wordt, komt dit gesprek vanzelf weer bij u terecht.



Gesprek Parkeren

Gesprek komt binnen en u neemt dit aan.

U wilt het gesprek parkeren voor een collega en drukt op Hold  of  (toets afhankelijk van het toestel)

Toets nu het nummer: 701

U hoort de melding: 702 (of 703, etc. Afhankelijk hoeveel er al geparkeerd staan)

Druk nu twee keer kort op Transfer  of  (toets afhankelijk van het toestel)

Hang nu op.

De klant zit nu in de parkeerstand in “kamer 702”.

Geef aan uw collega het nummer 702 door.

Een gesprek uit de Parkeerstand halen.

De persoon waarvoor het gesprek bedoeld is neemt de hoorn van de haak en toetst het “Parkeernummer” in, bijvoorbeeld: 702.

Druk op het Vinkje 

U krijgt direct de wachtende persoon aan de lijn.