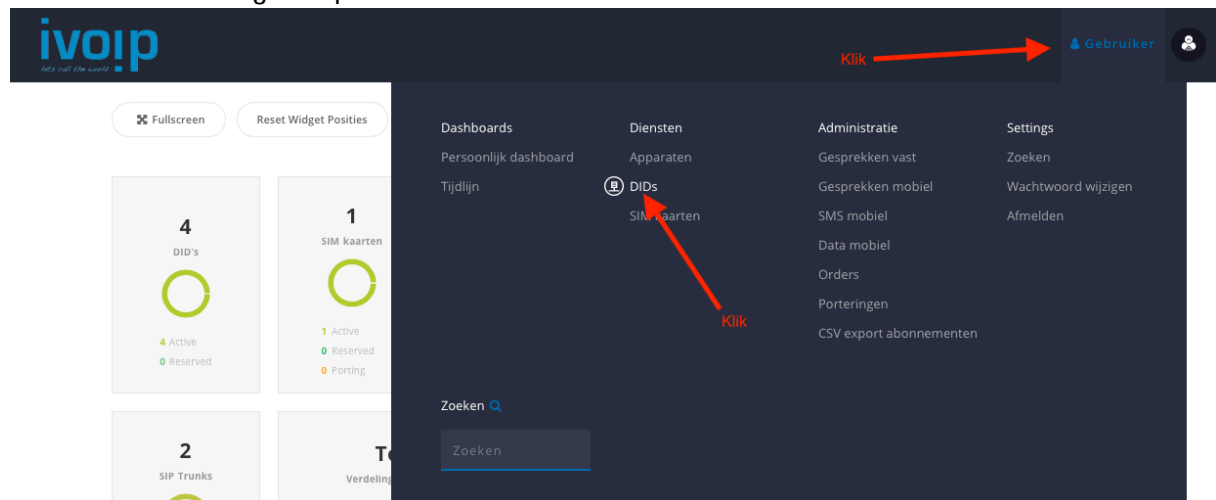


Instructie telefoonnummer doorschakelen.

Er kunnen zich momenten voordoen waarbij het doorschakelen van een telefoonnummer wenselijk is. Bijvoorbeeld bij een (interne) verhuizing, telefoniestoringen of een niet werkende internetverbinding. In een dergelijke (nood) situatie kunt u, om toch bereikbaar te zijn, als beheerder van uw iVoIP telefooncentrale een of meerdere nummers telefoonnummers doorschakelen naar uw mobiele telefoon.

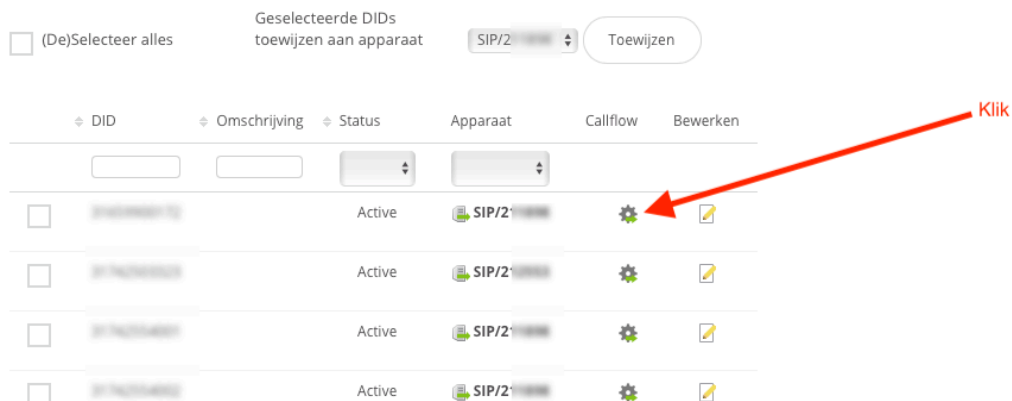
Stap 1:

Ga naar <https://portal.ivoip.nl> en log in met uw beheergegevens. Klik in het menu bovenaan op **Gebruiker** en vervolgens op **DID's**. U ziet daar uw telefoonnummers staan.



Stap 2:

Klik op het tandwielje achter het telefoonnummer in de kolom **Callflow**.



Stap 3:

Vervolgens klikt u op "Inschakelen oproep instellingen".

Oproep instellingen voor telefoonnummer: 31UWNUMMER

Op deze pagina kunt u uw oproep instellingen wijzigen. U kunt hier kiezen uit 4 opties:

Doorschakelen: Als u oproepen naar het telefoonnummer te allen tijde wilt doorschakelen kiest u voor deze optie. Oproepen naar dit nummer worden dan niet meer op een PBX of toestel afgeleverd.

Geen antwoord: Als de oproep niet beantwoord wordt.

Bezet: Als de oproep niet beantwoord kan worden omdat het nummer al bezet is.

Mislukt: Als de oproep door een fout niet afgeleverd kan worden. Dit is meestal het geval als de SIP trunk niet geregistreerd is of de PBX offline is.

Let op: Bij het inschakelen van deze optie worden de oproep instellingen van de trunk overschreven.

Uitschakelen oproep instellingen Inschakelen oproep instellingen

Terug

Bijwerken

Stap 4:

Een venster met opties zal zichtbaar worden. U kunt kiezen voor; Doorschakelen, Geen antwoord, Bezet en Mislukt. Vink onder "Doorschakelen" de optie "Doorschakelen" aan.

- Uitschakelen oproep instellingen Inschakelen oproep instellingen

Doorschakelen i

Uitgeschakeld Doorschakelen Voicemail

Lokaal Extern

Naar apparaat: SIP/

Geen antwoord

Uitgeschakeld Doorschakelen Voicemail

Bezet

Uitgeschakeld Doorschakelen Voicemail

Mislukt

Uitgeschakeld Doorschakelen Voicemail

Vervolgens kunt u kiezen of er doorgeschakeld moet worden naar een intern- of extern nummer. Bij werkzaamheden, verhuizingen, storingen of een niet werkend internetverbinding en u wilt doorschakelen naar een extern nummer. Vink dan "Extern" aan.

U kunt dan een mobiel nummer invullen en klikt op **Bijwerken** om te bevestigen. **De doorschakeling is nu actief.**

Doorschakelen ⓘ

Uitgeschakeld Doorschakelen Voicemail

Lokaal Extern

Naar telefoonnummer :

Om de doorschakeling weer te verwijderen vinkt u de optie "Uitgeschakeld" aan en klikt ter bevestiging op "Bijwerken".

Heeft u vragen, neem dan contact op met uw iVoIP Cloudtelefonie reseller.