



# Snom D72x Serie


## Gesprek aannemen

- Hoorn: Neem de hoorn op
- Headset: Druk op de toets  of 


## Gesprek opzetten

- Toets het te bellen nummer in en neem de hoorn op






## Gesprek in de wacht zetten

- Plaats huidige gesprek in de wacht met de toets 



## Gesprek uit de wacht halen

- Toets nogmaals op de toets 



## Doorverbinden met overleg

- Plaats het gesprek in de wacht (  ) en kies het (interne) nummer van uw collega.  
Wacht 2 seconden of druk op  om het nummer te bellen
- **Of:** Kies de sneltoets van uw collega (direct, zonder gesprek eerst in de wacht)
- Hang het gesprek met uw collega op om de klant aan uw collega door te verbinden  
Voor een headset: druk 2x op de toets 
- Terugnemen gesprek:
  - o Laat uw collega ophangen of druk op de toets 
  - o Neem het gesprek terug uit de wacht door met toets (  )

## Doorverbinden zonder overleg


- Druk op de toets 
- Kies het (interne) nummer van uw collega. Wacht 2 seconden of druk op  om het nummer te bellen
- Uw telefoon verbreekt nu zelf de verbinding.



## Telefoonboek

- Druk op de toets 
- Druk op de toets met erboven "abc"
- Voer minimaal de eerste 3 letters in
- Selecteer het gewenste nummer en toets op 



## 2<sup>e</sup> binnenkomende gesprek opnemen


(Alleen mogelijk indien wisselgesprek actief is)

Wanneer tijdens een actief gesprek een 2<sup>e</sup> lijn binnenkomt, verschijnt in beeld een extra knop , gecombineerd met een knipperend lampje of een toon.

- Druk op  om de binnenkomende oproep(en) te zien
- Selecteer met de pijltoetsen het juiste gesprek en druk op de toets 


## Wisselen tussen (wachtende) gesprekken

Met de knoppen  en  kan er gewisseld worden tussen de actieve en wachtende gesprekken.

- Selecteer met de pijltoetsen het juiste gesprek en druk op de toets 

## Doorverbinden 2<sup>e</sup> gesprek

Wanneer 2 gesprekken in de wacht staan kan een 3<sup>e</sup> nummer gebeld worden voor doorverbinden met overleg.

Druk tijdens het actieve (derde) gesprek op de knop 

In het scherm worden de huidige wachtende gesprekken getoond.

- Kies met de pijltoetsen naar links en rechts het juiste wachtende gesprek om door te verbinden
- Druk nogmaals op de toets 