



Snom D71x Serie

Gesprek aannemen

- Hoorn: Neem de hoorn op
- Headset: Druk op de toets  of 

Gesprek opzetten

- Toets het te bellen nummer in en neem de hoorn op




Gesprek in de wacht zetten

- Plaats huidige gesprek in de wacht met de toets **Wacht**


Gesprek uit de wacht halen

- Toets nogmaals op de toets **Wacht**


Doorverbinden met overleg

- Plaats het gesprek in de wacht (**Wacht**) en kies het (interne) nummer van uw collega. Wacht 2 seconden of druk op  om het nummer te bellen
- **Of:** Kies de sneltoets van uw collega (direct, zonder gesprek eerst in de wacht)
- Hang het gesprek met uw collega op om de klant aan uw collega door te verbinden
Voor een headset: druk op de toets **Dvb** en vervolgens op 
- Terugnemen gesprek:
 - o Laat uw collega ophangen of druk op de toets 
 - o Neem het gesprek terug uit de wacht door met toets (**Wacht**)

Doorverbinden zonder overleg

- Druk op de toets **Dvb**
- Kies het (interne) nummer van uw collega. Wacht 2 seconden of druk op  om het nummer te bellen
- Uw telefoon verbreekt nu zelf de verbinding.


Telefoonboek (indien beschikbaar)



- Druk op de toets **LDAP**
- Druk op de toets met erboven "abc"
- Voer minimaal de eerste 3 letters in
- Selecteer het gewenste nummer en toets op 





2^e binnenkomende gesprek opnemen


(Alleen mogelijk indien wisselgesprek actief is)

Wanneer tijdens een actief gesprek een 2^e lijn binnenkomt, verschijnt in beeld een extra knop , gecombineerd met een knipperend lampje of een toon.

- Druk op  om de binnenkomende oproep(en) te zien
- Selecteer met de pijltoetsen het juiste gesprek en druk op de toets 

Wisselen tussen (wachtende) gesprekken

Met de knoppen  en  kan er gewisseld worden tussen de actieve en wachtende gesprekken.


- Selecteer met de pijltoetsen het juiste gesprek en druk op de toets 

Doorverbinden 2^e gesprek

Wanneer 2 gesprekken in de wacht staan kan een 3^e nummer gebeld worden voor doorverbinden met overleg.

Druk tijdens het actieve (derde) gesprek op de knop 

In het scherm worden de huidige wachtende gesprekken getoond.


- Kies met de pijltoetsen naar links en rechts het juiste wachtende gesprek om door te verbinden
- Druk nogmaals op de toets 

Gesprek Parkeren

Wanneer er meerdere gesprekken binnenkomen en u niet elk gesprek meteen kunt doorverbinden, kunt u een gesprek “parkeren”. Het gesprek komt dan in een parkeer stand te staan en hoort wachtmuziek. Vervolgens kunt u de parkeerstand doorgeven aan de persoon waarvoor het gesprek bedoeld is. Wanneer u een gesprek in de parkeerstand vergeet of niet door een collega aangenomen wordt, komt dit gesprek vanzelf weer bij u terecht.

Gesprek Parkeren

Gesprek komt binnen en u neemt dit aan.

U wilt het gesprek parkeren voor een collega en drukt op Hold 

Toets nu het nummer: 701

U hoort de melding: 702 (of 703, etc. Afhankelijk hoeveel er al geparkeerd staan)

Druk nu twee keer kort op Transfer 

Hang nu op.

De klant zit nu in de parkeerstand in “kamer 701”.

Geef aan uw collega het nummer 701 door.

Een gesprek uit de Parkeerstand halen.

De persoon waarvoor het gesprek bedoeld is neemt de hoorn van de haak en toetst het “Parkeernummer” in, bijvoorbeeld: 701.

Druk op het Vinkje 

U krijg direct de wachtende persoon aan de lijn.