

Snom D345

Gesprek aannemen

- Hoorn: Neem de hoorn op
- Headset: Druk op de toets



Gesprek opzetten

- Toets het te bellen nummer in en neem de hoorn op

Gesprek in de wacht zetten

- Plaats huidige gesprek in de wacht met de toets

Gesprek uit de wacht halen

- Toets nogmaals op de toets

Doorverbinden met overleg

- Plaats het gesprek in de wacht () en kies het (interne) nummer van uw collega. Wacht 2 seconden of druk op om het nummer te bellen
 - **Of:** Kies de sneltoets van uw collega (direct, zonder gesprek eerst in de wacht)
 - Hang het gesprek met uw collega op om de klant aan uw collega door te verbinden
- Voor een headset: druk 2x op de toets
- Terugnemen gesprek:
 - o Laat uw collega ophangen of druk op de toets
 - o Neem het gesprek terug uit de wacht door met toets ()

Doorverbinden zonder overleg

- Druk op de toets
- Kies het (interne) nummer van uw collega. Wacht 2 seconden of druk op om het nummer te bellen
- Uw telefoon verbreekt nu zelf de verbinding.

Telefoonboek (indien beschikbaar)

- Druk op de toets
- Druk op de toets met erboven "abc"
- Voer minimaal de eerste 3 letters in
- Selecteer het gewenste nummer en toets op




Gesprek Parkeren

Wanneer er meerdere gesprekken binnenkomen en u niet elk gesprek meteen kunt doorverbinden, kunt u een gesprek “parkeren”. Het gesprek komt dan in een parkeer stand te staan en hoort wachtmuziek. Vervolgens kunt u de parkeerstand doorgeven aan de person waarvoor het gesprek bedoeld is. Wanneer u een gesprek in de parkeerstand vergeet of niet door een collega aangenomen wordt, komt dit gesprek vanzelf weer bij u terecht.

Gesprek Parkeren

Gesprek komt binnen en u neemt dit aan.

U wilt het gesprek parkeren voor een collega en drukt op Hold 

Toets nu het nummer: 701

U hoort de melding: 702 (of 703, etc. Afhankelijk hoeveel er al geparkeerd staan)

Druk nu twee keer kort op Transfer 

Hang nu op.

De klant zit nu in de parkeerstand in “kamer 701”.

Geef aan uw collega het nummer 701 door.

Een gesprek uit de Parkeerstand halen.

De persoon waarvoor het gesprek bedoeld is neemt de hoorn van de haak en toetst het “Parkeernummer” in, bijvoorbeeld: 701.

Druk op het Vinkje 

U krijg direct de wachtende persoon aan de lijn.